



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE GUAYANA  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
COORDINACIÓN DE CURRÍCULO  
PROYECTO DE ADMINISTRACIÓN Y CONTADURÍA

PROGRAMA SINÓPTICO			
<b>Unidad Curricular:</b>	<b>GERENCIA BANCARIA</b>	<b>Semestre: VIII</b>	
<b>Código:</b>	<b>Componente de Formación:</b> FG ( ) FB ( ) FP ( X )	<b>Prelaciones:</b>	<b>Número de Créditos: 4</b>
<b>Carácter:</b> <b>Obligatoria ( X )</b>	<b>Electiva ( )</b>	<b>Horas semanales:</b> <b>HT: 3 HP: 2</b>	<b>Fecha de Elaboración: 14/11/2007</b>
<b>Propósito:</b> Proporcionar al estudiante los conocimientos teóricos y prácticos para ejercer las funciones gerenciales de una institución financiera.			
<b>Competencias Genéricas:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Capacidad de abstracción.</li><li>2) Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.</li><li>3) Capacidad de aprender y actualizarse permanentemente.</li><li>4) Conocimientos sobre el área de estudio y la profesión.</li><li>5) Capacidad de investigación.</li><li>6) Habilidad para buscar, procesar, y analizar información procedente de las diversas fuentes.</li><li>7) Capacidad de comunicación oral y escrita.</li><li>8) Capacidad de trabajo en equipo.</li><li>9) Habilidad personal.</li><li>10) Compromiso ético.</li><li>11) Capacidad creativa.</li><li>12) Compromiso con la calidad.</li><li>13) Capacidad para motivar y conducir hacia las metas comunes.</li><li>14) Capacidad para organizar y planificar el tiempo.</li><li>15) Habilidad para el uso de las tecnologías de información y la comunicación.</li><li>16) Capacidad para tomar decisiones.</li><li>17) Capacidad para actuar en nuevas situaciones.</li><li>18) Capacidad para formular y gestionar proyectos.</li><li>19) Capacidad para identificar, plantear, y resolver problemas.</li></ol>			
<b>Competencias Específicas:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Capacidad para ejercer la gerencia de una institución bancaria.</li><li>2) Habilidad para identificar aspectos éticos y culturales asociados a las funciones gerenciales que tienen impacto recíproco entre la organización y el entorno social.</li></ol>			
<b>Sinopsis de contenido de los Temas:</b> <p><b>Teorías gerenciales:</b> modelos gerenciales.</p> <p><b>Gerencia bancaria:</b> Antecedentes: Historia de la banca en Venezuela, La banca antes y después de la creación del Banco Central, La banca especializada y la banca múltiple. Aspectos legales: Ley de Bancos y otras instituciones financieras. Ley del Sistema Nacional de Ahorro y Préstamo. Ley del Banco Central de Venezuela.</p> <p><b>Estrategia bancaria:</b> Mercadeo Bancario: mercadeo para captaciones y mercadeo para cartera. Planificación bancaria: corto, mediano y largo plazo. Como ser un banco exitoso a pesar de los controles e interferencias gubernamentales. Creación y desarrollo de nuevos nichos de mercado: mercado de valores, banca de inversión, banca de seguros, banca universitaria, etc. La banca del futuro</p> <p><b>El entorno económico nacional e internacional:</b> variables macroeconómicas que inciden en el sector bancario, perspectivas y tendencias económicas. Situación actual del sistema financiero venezolano.</p> <p><b>El Gerente bancario:</b> perfil, competencias: profesionales y humanas. Rol del gerente bancario. Ética y valores del gerente bancario.</p> <p><b>La dirección de una entidad bancaria:</b> gestión de la oficina bancaria, liderazgo, motivación y comunicación. Gestión de los recursos humanos, financieros, materiales. Técnicas de supervisión.</p> <p><b>Nuevas Tecnologías de la comunicación y la información:</b> Aplicaciones y tendencias. Plataforma tecnológica.</p> <p><b>Riego bancario:</b> definición, tipos de riesgos, el riesgo y los Productos y servicios bancarios, gestión y control del riesgo, políticas de administración del riesgo. Técnicas de negociación.</p> <p><b>Indicadores financieros:</b> definición, análisis y manejo de los indicadores financieros de la banca venezolana.</p> <p><b>Atención al cliente:</b> políticas, estrategias, imagen organizacional.</p>			
<b>Estrategias Didácticas:</b> Lectura e interpretación de temas, asesorías acerca de trabajos de investigación asignados, consultas personalizadas y colectivas en cubículo, estudio de casos reales, tormenta de ideas, clase magistral, invitados.			
<b>Estrategias de Evaluación:</b> Exámenes escritos, talleres, intervención en clases, proyectos de investigación, exposiciones Grupales, auto y coe – evaluaciones.			

**Bibliografía Básica:**

López, J., González, S. (1997). Gestión Bancaria. McGraw Hill Interamericana.

García, G. (1992). Lecciones de la crisis bancaria en Venezuela. Ediciones IESA. Caracas.

Tovar, J. (2000). Expansión de las actividades de la banca venezolana en el exterior. Ediciones FACES – UCV.

Superintendencia de Bancos y otras instituciones financieras. Boletín trimestral e Informe Anual. Caracas.

<b>Coordinación de Administración y Contaduría</b>	<b>Realizado por</b>
Lexter Marrero	Gilberto Moreno