



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE GUAYANA
VICERRECTORADO ACADÉMICO
COORDINACIÓN DE CURRÍCULO
PROYECTO DE ADMINISTRACIÓN Y CONTADURÍA

PROGRAMA SINÓPTICO			
Unidad Curricular: TÉCNICAS Y PRÁCTICAS BANCARIAS		Semestre: IV	
Código:	Componente de Formación: FG () FB (X) FP ()	Prelaciones: Instituciones Financieras	Número de Créditos: 3
Carácter: Obligatoria (X) Electiva ()		Horas semanales: HT: 2 HP: 2	Fecha de Elaboración: 29/10/2007
Propósito: Desarrollar competencias que permitan identificar, asesorar y ejecutar las distintas técnicas y prácticas ejecutadas en las instituciones bancarias en su interacción con las personas naturales y jurídicas.			
Competencias Genéricas: Capacidad de abstracción, análisis y síntesis, con calidad. Capacidad de aplicar la teoría a la práctica. Capacidad de comunicación oral y escrita. Capacidad para actuar en nuevas situaciones. Conocimiento sobre el área de estudio y su profesión. Habilidades para buscar, procesar y analizar información, procedentes de fuentes diversas. Capacidad de Trabajo en equipo. Capacidad crítica. Capacidad para conducir y motivar hacia metas comunes. Compromiso ético. Capacidad para organizar y planificar el tiempo. Habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación. Capacidad para tomar decisiones. Habilidad para trabajar en contextos internacionales.			
Competencias Específicas: 1. Capacidad para realizar operaciones en el mercado financiero nacional e internacional. 2. Capacidad para asesorar a las personas jurídicas o naturales en los diferentes productos o servicios financieros. 3. Capacidad para comprender el marco jurídico en el que se desarrolla la actividad bancaria. 4. Capacidad para ejecutar las diferentes operaciones y técnicas bancarias llevadas a cabo en las instituciones que conforman el sistema financiero.			
Sinopsis de contenido de los Temas: <ul style="list-style-type: none"> • Concepto Instituciones Financieras, Técnicas Bancarias: Definiciones, Elementos; Funciones de la Banca: Definiciones y Clasificación; y Operaciones Bancarias. • Estructura Organizativa de una Institución Financiera, de una Agencia, Capital Humano. • Operaciones activas y pasivas y Servicios Especiales. • Transparencia en la información; Atención al Cliente; Reclamos de Clientes. • Recaudos para la Apertura de Productos Bancarios: Cuentas de Ahorros y Corrientes; Depósitos a Plazos; Fideicomisos; Créditos; Tarjetas de Créditos. • Servicios Bancarios: Tarjetas de Débitos, Home Banking, Nóminas, Cajeros Automáticos, Domiciliación de Pagos, Puntos de Ventas, Divisas, Cheques de Gerencia, Transferencia y Cajas de Seguridad. 			
Estrategias Didácticas: Clase Magistral, Exposiciones, estudio de Casos, Talleres, Investigación lecturas, Asesorías individuales y Grupales, lectura y análisis de documentos asignados, Tormenta de ideas.			
Estrategias de Evaluación: Exámenes escritos, talleres, intervención en clases, proyectos de investigación, exposiciones Grupales, auto y coe – evaluaciones.			
Bibliografía Básica: REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA. Ley General de Bancos y Otras Instituciones de Créditos. Acedo Mendoza, Carlos. Instituciones Financieras. Código de Prácticas Bancarias - España. García-Velutini, Oscar / Anotaciones sobre empresas bancarias Arte , Caracas, VENEZUELA / 1971 Portales de Internet Bancos Venezolanos.			
Coordinación de Administración y Contaduría		Realizado por	
Lexter Marrero		Gilberto Moreno	