



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE GUAYANA  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
COORDINACION DE PRE-GRADO  
PROYECTO DE CARRERA DE INGENIERIA INDUSTRIAL

**PROGRAMA: SEMINARIO DE PRODUCTIVIDAD**

**CÓDIGO ASIGNATURA:** 2215 – 054  
**PRE-REQUISITO:** 127 CRÉDITOS APROBADOS  
**SEMESTRE:** DECIMO  
**UNIDADES DE CRÉDITO:** TRES (3)  
**ELABORADO POR:** ING. WILFREDO GUAITA

**JUSTIFICACION:**

El diseño curricular del Proyecto de Carrera de Ingeniería Industrial de la Universidad Nacional Experimental de Guayana, le permitirá al futuro egresado tener La capacidad necesaria para intervenir activamente en proyectos relacionados con el diseño de líneas de producción, establecimiento de estándares, balance de líneas y todo el proceso de racionalización necesaria que esto conlleva. Podrá también diseñar métodos de trabajo y los sistemas de evaluación para optimizar los procesos de producción de bienes y servicios.

Dentro de este diseño curricular se contempla la asignatura SEMINARIO DE PRODUCTIVIDAD que facilitara al futuro egresado, además de las definiciones y principios básicos, herramientas para analizar y diagnosticar sistemas de indicadores de productividad de cualquier organización productora de bienes y/o servicios, permitiéndole apuntalar solidamente su formación en lo relativo u optimización de procesos empresariales.

**OBJETIVO TERMINAL DE LA ASIGNATURA:**

Que el participante utilice los principios y conceptos para analizar los distintos modelos de indicadores e índices de productividad dentro del enfoque de optimización de recursos.



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE GUAYANA**  
**VICERRECTORADO ACADEMICO**  
**PROYECTO DE CARRERA: INGENIERIA INDUSTRIAL**  
**ASIGNATURA: SEMINARIO DE PRODUCTIVIDAD**

Semana	Clase	OBJETIVO TERMINAL	OBJETIVO ESPECIFICO	SINOPSIS DE CONTENIDO	ESTRATÉGIA METODOLÓGICA
1	1	<b><u>UNIDAD I.</u></b> <b><u>ASPECTOS CONCEPTUALES DE LA CALIDAD Y LA PRODUCTIVIDAD:</u></b> Al finalizar la Unidad, el participante interpretará los conceptos de calidad y productividad, los factores que la afectan y la importancia para la Organización.	1. Enunciar los conceptos de calidad y productividad y su importancia para la Organización.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conceptos.</li> <li>- Características.</li> <li>- Importancia.</li> </ul>	PARA TODA LA UNIDAD I <ul style="list-style-type: none"> <li>- Discusión dirigida</li> <li>- Exposición del docente.</li> <li>- Elaboración de conclusiones docente-participante.</li> <li>- Equipo de Trabajo</li> <li>- Estudio de casos</li> <li>- Trabajo de investigación.</li> </ul>
	2		2. Establecer los factores que intervienen en la calidad y la productividad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Factores.</li> <li>- Inter.-relaciones</li> </ul>	
	3		3. Establecer las funciones de la calidad y productividad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Funciones.</li> <li>- Obstáculos.</li> </ul>	
2	4	<b><u>UNIDAD II.</u></b> <b><u>LA PRODUCTIVIDAD DENTRO DEL PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA:</u></b> Al finalizar la Unidad, el participante explicará la importancia de un plan de productividad dentro de la planificación estratégica de la Organización, sus etapas y relación con otros planes.	4. Demostrar la importancia de la planificación de la productividad para una organización productora de bienes y/o servicios.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Importancia.</li> <li>- Fundamentos.</li> </ul>	PARA TODA LA UNIDAD II <ul style="list-style-type: none"> <li>- Discusión dirigida</li> <li>- Exposición del docente.</li> <li>- Elaboración de conclusiones docente-participante.</li> <li>- Equipo de Trabajo</li> <li>- Estudio de casos.</li> <li>- Trabajo de investigación</li> </ul>
	5		5. Explicar las relaciones de la planificación de la productividad con la planificación estratégica y con otros planes funcionales y la importancia que representa para la empresa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conceptos.</li> <li>- Características.</li> <li>- Relaciones.</li> <li>- Importancia.</li> </ul>	
	6		6. Establecer las etapas de un plan de productividad en una empresa productora de bienes y/o servicios.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Etapas.</li> <li>- Alcance.</li> </ul>	
3	7				
	8				
4	9				
	10				
	11				



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE GUAYANA**  
**VICERRECTORADO ACADEMICO**  
**PROYECTO DE CARRERA: INGENIERIA INDUSTRIAL**  
**ASIGNATURA: SEMINARIO DE PRODUCTIVIDAD**

Semana	Clase	OBJETIVO TERMINAL	OBJETIVO ESPECIFICO	SINOPSIS DE CONTENIDO	ESTRATEGIA METODOLÓGICA
5	12	<b><u>UNIDAD III</u></b> <b><u>ORGANIZACIÓN PARA LA PRODUCTIVIDAD Y SU OPERACIONALIZACIÓN:</u></b> Al finalizar la Unidad, el participante establecerá la importancia de una organización para la productividad, sus funciones, etapas de operatividad y sus técnicas y herramientas.	7. Demostrar la importancia de una unidad organizativa para la productividad dentro de una empresa productora de bienes y/o servicios.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Importancia.</li> <li>- Fundamentos.</li> </ul>	PARA TODA LA UNIDAD III <ul style="list-style-type: none"> <li>- Discusión dirigida</li> <li>- Exposición del docente.</li> <li>- Elaboración de conclusiones docente-participante.</li> <li>- Equipo de Trabajo.</li> <li>- Estudio de casos</li> <li>- Trabajo de investigación</li> </ul>
	13 14		8. Distinguir las funciones pertinentes de una unidad organizativa para la productividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubicación.</li> <li>- Nivel de Autoridad.</li> <li>- Ventajas/Desventajas.</li> <li>- Obstáculos.</li> <li>- Centralización.</li> <li>- Descentralización</li> </ul>	
6	15 16 17		9. Diferenciar las etapas de la operacionalización de la productividad y las técnicas necesarias para tal fin.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Etapas.</li> <li>- Técnicas y herramientas.</li> <li>- Ventajas/Desventajas.</li> <li>- Obstáculos.</li> </ul>	
7	18	<b><u>UNIDAD IV.</u></b> <b><u>LA PRODUCTIVIDAD Y EL RECURSO HUMANO:</u></b> Al finalizar la Unidad, el participante establecerá la importancia del Recurso Humano para aumentar la productividad laboral de la organización	10. Definir Gerencia de Recursos Humanos, sus características y alcances.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concepto.</li> <li>- Características.</li> <li>- Alcances.</li> </ul>	PARA TODA LA UNIDAD IV <ul style="list-style-type: none"> <li>- Discusión dirigida</li> <li>- Exposición del docente.</li> <li>- Elaboración de conclusiones docente-participante.</li> <li>- Equipo de Trabajo</li> <li>- Estudio de casos.</li> <li>- Trabajo de investigación</li> </ul>
	19		11. Definir Productividad Laboral, sus características y orientación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conceptos.</li> <li>- Características.</li> <li>- Tendencia</li> </ul>	



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE GUAYANA**  
**VICERRECTORADO ACADEMICO**  
**PROYECTO DE CARRERA: INGENIERIA INDUSTRIAL**  
**ASIGNATURA: SEMINARIO DE PRODUCTIVIDAD**

Semana	Clase	OBJETIVO TERMINAL	OBJETIVO ESPECIFICO	SINOPSIS DE CONTENIDO	ESTRATEGIA METODOLÓGICA
8	20 21 22		12. Establecer los principios y la importancia del Recurso Humano y la relación con la productividad laboral.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Principios.</li> <li>- Importancia.</li> <li>- Relaciones con la productividad laboral.</li> </ul>	
	23 24	<b>UNIDAD V:</b> <b>BENEFICIOS DE LA PRODUCTIVIDAD:</b> Al finalizar la Unidad, el participante analizará los beneficios de la productividad.	13. Especificar los beneficios de la productividad en la organización.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Categoría.</li> <li>- Características.</li> <li>- Alcances.</li> </ul>	
9	25 26		14. Analizar los programas de incentivos no monetarios para el aumento de la productividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Categorías.</li> <li>- Características.</li> <li>- Alcances</li> </ul>	PARA TODA LA UNIDAD V <ul style="list-style-type: none"> <li>- Discusión dirigida</li> <li>- Exposición del docente.</li> <li>- Conclusiones docente-participante.</li> <li>- Equipo de Trabajo</li> <li>- Estudio de casos.</li> <li>- Trabajo de investigación</li> </ul>
	27	<b>UNIDAD VI.</b> <b>SISTEMA DE MEDICIÓN Y ANALISIS DE LA PRODUCTIVIDAD:</b> Al finalizar la Unidad, el participante analizará los distintos sistemas de medición y análisis de la productividad en las organizaciones de bienes o servicios.	15. Explicar el significado de sistema de medición y análisis de la productividad y sus características.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concepto.</li> <li>- Características.</li> <li>- Principios.</li> <li>- Actividades.</li> </ul>	
10	28 29		16. Analizar las técnicas y herramientas utilizadas en los sistemas de medición y análisis de la productividad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipos.</li> <li>- Características.</li> <li>- Ventajas.</li> <li>- Desventajas.</li> </ul>	PARA TODA LA UNIDAD II <ul style="list-style-type: none"> <li>- Discusión dirigida</li> <li>- Exposición del docente.</li> <li>- Elaboración de conclusiones docente-participante.</li> <li>- Estudio de casos.</li> <li>- Trabajo de investigación</li> </ul>
	30 31 32 33		17. Analizar los distintos modelos de sistemas de medición y análisis de la productividad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modelos.</li> <li>- Características.</li> <li>- Ventajas.</li> <li>- Alcances.</li> <li>- Tendencias.</li> </ul>	
11	34 35 36				



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE GUAYANA**  
**VICERRECTORADO ACADÉMICO**  
**PROYECTO DE CARRERA: INGENIERIA INDUSTRIAL**  
**ASIGNATURA: SEMINARIO DE PRODUCTIVIDAD**

<b>Semana</b>	<b>Clase</b>	<b>OBJETIVO TERMINAL</b>	<b>OBJETIVO ESPECIFICO</b>	<b>SINOPSIS DE CONTENIDO</b>	<b>ESTRATÉGIA METODOLÓGICA</b>
	37 38 39		18. calcular índices e indicadores de productividad en la organización.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tipos.</li><li>- Formulación.</li><li>- Resolución de problemas.</li></ul>	
	40 41 42 43 44 45 46 47 48		19. Determinar a través del uso de indicadores la situación de la productividad en la organización.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Herramientas.</li><li>- Pasos para su aplicabilidad.</li></ul>	



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE GUAYANA  
VICERRECTORADO ACADEMICO  
PROYECTO DE CARRERA: INGENIERIA INDUSTRIAL  
ASIGNATURA: SEMINARIO DE PRODUCTIVIDAD**

**Bibliografía**

- Bravo, Luís, José G., Tomas P., Francisco R. (1985). **Productividad un enfoque integral.** Ediciones INCE. CARACAS
- Escochrer Víctor, Luís B., José G., Ernesto M., Tomas P., Francisco R. **Manual del consultor en productividad y calidad.** Fim – productividad.
- Rodríguez Francisco, (1989). **Manual sobre los nuevos enfoques de racionalización.** Caracas.
- Kurosawa Kasukiyo (1983). **Medición y Análisis de la Productividad el la Empresa.** Editorial YPGOY Caracas.



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE GUAYANA**  
**VICERRECTORADO ACADEMICO**  
**PROYECTO DE CARRERA: INGENIERIA INDUSTRIAL**  
**ASIGNATURA: SEMINARIO DE PRODUCTIVIDAD**

**Plan de Evaluación**

<b>Semana</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Ponderación</b>	<b>Modalidad</b>	<b>% Acumulado</b>	<b>Calif. Acumulada</b>		
3	1	5	Evaluación Docente N° 1 prueba escrita	15	1.5		
	2	5					
	3	5					
6	4	5	Evaluación Docente N° 2 prueba escrita	30	3.0		
	5	5					
	6	5					
8	7	3	Evaluación Docente N° 3 Trabajo de investigación Autoevaluación Coevaluación Exp. Del Trab.	51	5.1		
	8	3					
	9	3					
	10	4					
	11	4					
12	4	55	5.5				
10	13	8	Evaluación Docente N° 4 prueba escrita	71	7.1		
	14	8					
15	15		Evaluación Docente N° 3 Trabajo de investigación Autoevaluación Coevaluación Exp. Trab/invest.	96	9.6		
	16						
	17						
	18					98	9.8
	19					100	10.0